

สารบัญ

คู่มือเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพของสินค้าและบริการจังหวัดกระบี่ ประเภท โรงแรมที่พัก

เรื่อง

- บทนำ
- ตราสัญลักษณ์มาตรฐานคุณภาพของสินค้าและบริการจังหวัดกระบี่
- ระเบียบหลักเกณฑ์การใช้ตราสัญลักษณ์มาตรฐานคุณภาพของสินค้าและบริการจังหวัดกระบี่
- ขั้นตอนการยื่นขอและพิจารณาให้การรับรองมาตรฐานคุณภาพของสินค้าและบริการจังหวัดกระบี่
- สิทธิประโยชน์
- เกณฑ์การประเมินมาตรฐานคุณภาพของสินค้าและบริการจังหวัดกระบี่ประเภทโรงแรมที่พัก
- คำขอรับใบรับรองให้แสดงเครื่องหมายการรับรองมาตรฐานคุณภาพของสินค้าและบริการจังหวัดกระบี่ ประเภทโรงแรมที่พัก
- ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

บทนำ

จังหวัดกระบี่ เป็นเมืองท่องเที่ยวเชิงนิเวศน์ ที่มีความหลากหลายทางชีวภาพ และเป็นเมืองที่น่าอยู่ ซึ่งจากศักยภาพดังกล่าวจึงทำให้ในแต่ละปีมีนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ ต่างก็เดินทางมายังจังหวัดกระบี่ เป็นจำนวนมาก จำเป็นที่จังหวัดและผู้ประกอบการ ต้องพัฒนาตนเอง โดยเฉพาะเรื่องมาตรฐานคุณภาพของสินค้าและบริการในประเภทโรงแรมที่พัก ร้านอาหาร บริษัทนำเที่ยว แหล่งท่องเที่ยว สถานบริการสปา สถานที่จำหน่ายของที่ระลึกและผลิตภัณฑ์ของที่ระลึก รวมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ซึ่งหากบริการต่าง ๆ เหล่านี้ ไม่มีมาตรฐานคุณภาพที่เพียงพอ ก็จะส่งผลกระทบต่อกลับไปสู่การท่องเที่ยวโดยตรง ทำให้จำนวนนักท่องเที่ยวลดลง รายได้จากการท่องเที่ยวก็จะลดลงตามไปด้วย และสิ่งที่สำคัญที่สุดคือภาพลักษณ์ของจังหวัดกระบี่ ที่เป็นไปในทิศทางลบ

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น จังหวัดกระบี่ จึงมีนโยบายที่จะสร้างเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพของสินค้าและบริการจังหวัดกระบี่ เพื่อเป็นเครื่องมือในการปกป้อง รักษาทรัพยากรธรรมชาติของจังหวัดกระบี่ ให้คงความเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศน์ ผู้ประกอบการ มีการให้บริการที่ดี มีคุณภาพ ทั้งนี้เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่นักท่องเที่ยว ที่เดินทางมายังจังหวัดกระบี่ ว่าจะได้รับบริการสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ มีมาตรฐาน มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินตลอดระยะเวลาที่ท่องเที่ยวในจังหวัดกระบี่

จังหวัดกระบี่ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพของสินค้าและบริการจังหวัดกระบี่ ประเภทโรงแรมที่พัก เล่มนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาสินค้าและบริการของผู้ประกอบการ ให้มีมาตรฐาน ทั้งนี้เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ นักท่องเที่ยว ต่อไป

จังหวัดกระบี่



องค์ประกอบของเครื่องหมาย

- **ช้าง** เป็นการสื่อความหมาย ช้างเผือกช้างแรก แห่งองค์พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชมหาราช คล้องได้ที่ตำบลดินอุดม อำเภอลำทับ จังหวัดกระบี่ ซึ่งเป็นช้างคู่พระบารมีประจำรัชกาลที่ ๙
- **เส้นสีขาว** ลากลงมาตรงข้อความ “The Best of Krabi” เป็นการสื่อความหมายว่า จังหวัดกระบี่ จะพัฒนาสินค้าและบริการ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ
- **เรือหัวโทง เขาขนานน้ำ** เป็นการสื่อความหมายที่นักท่องเที่ยว นึกถึงเป็นครั้งแรกเมื่อเดินทางมายังจังหวัดกระบี่
- **ทะเล** เป็นการสื่อความหมายว่า จังหวัดกระบี่ ตั้งอยู่ในฝั่งทะเลอันดามัน ที่มีความสวยงาม
- **ปลา** เป็นการสื่อความหมายถึงความอุดมสมบูรณ์ของทะเลอันดามัน
- **คำว่า “The Best of Krabi”** เป็นการสื่อความหมายว่า จังหวัดกระบี่ มีความยินดีที่จะคัดสรรสิ่งที่ดีที่สุด มอบให้กับนักท่องเที่ยวที่มาเยือนจังหวัดกระบี่

ประเภทโรงแรมที่พัก

๑. การละเมิดตราสัญลักษณ์

๑. การละเมิดตราสัญลักษณ์

ตราสัญลักษณ์ The Best of Krabi จัดทำขึ้นเพื่อมอบให้กับผู้ประกอบการสินค้าและบริการจังหวัดกระบี่ ที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการพิจารณารับรองมาตรฐานคุณภาพของสินค้าและบริการจังหวัดกระบี่ เท่านั้น ห้ามมิให้บุคคลใดก็ตามทำการลอกเลียน ทำซ้ำ เปลี่ยนแปลงหรือเผยแพร่ส่วนใด ส่วนหนึ่งหรือทั้งหมด แก่บุคคลภายนอกโดยมิได้รับอนุญาต อย่างเป็นทางการลายลักษณ์อักษรจากจังหวัดกระบี่โดยเด็ดขาด หากบุคคลใดละเมิด จังหวัดกระบี่ จะดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง จนถึงที่สุด

๒. คุณสมบัติของผู้ขอใช้ตราสัญลักษณ์

ผู้ขอยื่นคำขอต้องมีคุณสมบัติในข้อหนึ่งข้อใด ดังนี้

๒.๑ เป็นสินค้าและบริการที่ผลิตในพื้นที่จังหวัดกระบี่ เท่านั้น

๒.๒ เป็นสินค้าและบริการที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย

๒.๓ มีการดำเนินการประกอบธุรกิจมาอย่างน้อย ๒ ปี

๒.๔ มีการประกอบกิจการที่สะท้อนถึงภูมิปัญญา การสืบทอดวัฒนธรรมอันดีงาม หรือลักษณะเด่นของจังหวัด

๒.๕ สินค้าและบริการที่แจ้งขอใช้ตราสัญลักษณ์ จะต้องผ่านการพิจารณาจากหน่วยงานที่กำกับดูแล หรือสมาคมต้นสังกัดคัดเลือกตราสัญลักษณ์ในแต่ละประเภทสินค้าและบริการ

๒.๖ ผู้ยื่นขอจะต้องเป็นสมาชิกของสมาคม หรือชมรม (ที่เป็นสมาชิกของสมาคม) ที่เกี่ยวข้อง

๓. การรับตราสัญลักษณ์

๓.๑ การอนุญาตให้ใช้ตราสัญลักษณ์ในแต่ละครั้งมีอายุเพียง ๑ ปีหลังจากนั้น ผู้ประกอบการสามารถแจ้งความจำนงขอต่ออายุใบรับรองใหม่ ทั้งนี้คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งจากจังหวัดกระบี่ สงวนสิทธิ์ที่เพิกถอนการรับรองในระหว่างช่วงเวลาดังกล่าว หรืออาจไม่พิจารณาต่ออายุใหม่หากพบว่าผู้ใช้ตราสัญลักษณ์ The Best of Krabi กระทำผิดเงื่อนไขที่ จังหวัดกระบี่กำหนด

๓.๒ การใช้ตราสัญลักษณ์จะอนุญาตให้เฉพาะผู้ประกอบการที่ได้รับการรับรองเท่านั้น ไม่สามารถ โอนสิทธิ์ให้กับผู้อื่นได้

๓.๓ ผู้ประกอบการที่ได้รับการรับรองให้ใช้ตราสัญลักษณ์สามารถใช้ได้กับสินค้าหรือบริการที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น

๓.๔ ผู้ประกอบการที่ได้รับการรับรองให้ใช้ตราสัญลักษณ์แล้ว จะต้องเข้าร่วมกิจกรรมที่ทางจังหวัดกระบี่ จัดหรือพิจารณาเห็นว่าจะจะเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมทั้งจังหวัด

๓.๕ ผลการให้คะแนนของคณะกรรมการ ต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ และต้องไม่มีเกณฑ์ข้อใด ข้อหนึ่งได้ ๑ คะแนน โดยมีระดับในการผ่านเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

(๑) ระดับ Silver	ตั้งแต่ร้อยละ ๗๕	- ๘๔.๙๙
(๒) ระดับ Gold	ตั้งแต่ร้อยละ ๘๕	- ๘๙.๙๙
(๓) ระดับ Platinum	ตั้งแต่ร้อยละ ๙๐	- ๑๐๐

โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนแยกในแต่ละหมวด ดังนี้

- หมวดที่ ๑ ด้านนโยบายและกำหนดการปฏิบัติ ค่าถ่วงน้ำหนัก ๑๕ คะแนน
- หมวดที่ ๒ ด้านสภาพของสถานประกอบการ ค่าถ่วงน้ำหนัก ๓๐ คะแนน
- หมวดที่ ๓ ด้านการบริการ ค่าถ่วงน้ำหนัก ๒๐ คะแนน
- หมวดที่ ๔ ด้านจรรยาบรรณ ค่าถ่วงน้ำหนัก ๑๕ คะแนน
- หมวดที่ ๕ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และพลังงาน ค่าถ่วงน้ำหนัก ๒๐ คะแนน

๔. เจื่อนใจและการตรวจติดตาม

- ๔.๑ ผู้ที่ได้รับตราสัญลักษณ์จะต้องรักษาไว้ซึ่งคุณภาพตลอดระยะเวลาที่ได้รับตราสัญลักษณ์
- ๔.๒ ผู้ประกอบการต้องพร้อมที่จะรับการตรวจสอบและติดตามผลตลอดระยะเวลาที่ได้รับตราสัญลักษณ์

๕. การยกเลิกการรับรองมาตรฐานคุณภาพของสินค้าและบริการจังหวัดกระบี่ ประเภทโรงแรมที่พัก

- ๕.๑ สินค้าและบริการ เมื่อสุ่มตรวจสอบไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้
- ๕.๒ ยกเลิกเมื่อใบรับรองหมดอายุ นับจากวันที่ได้รับการรับรอง (ใบรับรองมีอายุ ๑ ปี)
- ๕.๓ ในกรณี ที่ยกเลิกการใช้ตราสัญลักษณ์ ผู้ที่ได้รับใบรับรองจะต้องยุติการโฆษณา ประชาสัมพันธ์ในทุกสื่อที่มีการอ้างถึงการได้รับตราสัญลักษณ์ทั้งหมด

สิทธิประโยชน์

สิทธิประโยชน์สำหรับสถานประกอบการโรงแรมที่พัก ที่เข้าร่วมประเมินและผ่านเกณฑ์ให้แสดงเครื่องหมายคุณภาพของสินค้าและบริการจังหวัดกระบี่ The Best of Krabi ประเภทโรงแรมที่พัก ได้แก่

- ใบรับรองให้แสดงเครื่องหมาย

- แผ่นป้ายแสดงเครื่องหมายคุณภาพสินค้าและบริการจังหวัดกระบี่ The Best of Krabi ประเภทโรงแรมที่พัก จากจังหวัดกระบี่
- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลสถานประกอบการ ประเภทโรงแรมที่พัก ที่ผ่านเกณฑ์ให้แสดงเครื่องหมาย คุณภาพสินค้าและบริการจังหวัดกระบี่ The Best of Krabi ประเภทโรงแรมที่พัก ผ่านทางช่องทางต่าง ๆ ที่จังหวัดกระบี่ จัดทำให้

เกณฑ์มาตรฐานโรงแรม

โรงแรม หมายถึง สถานที่ประกอบการเชิงการค้าที่นักธุรกิจตั้งขึ้น เพื่อบริการผู้เดินทางในเรื่องของที่พักอาศัย อาหารและบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพักอาศัยและเดินทาง หรืออาคารที่มีห้องนอนหลายห้องติดต่อกันในอาคารหนึ่งหลังหรือหลายหลัง ซึ่งมีบริการต่าง ๆ เพื่อความสะดวกของผู้ที่มาพัก ซึ่งเรียกว่า “แขก” (Guest)

เกณฑ์	ตัวชี้วัด	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก	คะแนนประเมิน			
			๔	๓	๒	๑
หมวดที่ ๑ นโยบายและกำหนดการปฏิบัติ		๑๕				
๑.๑ นโยบายด้านองค์กร	(๑) มีการกำหนดนโยบายและแผนงานของบริษัท โดยค่าคะแนนแต่ละระดับ มีดังนี้ ระดับ ๑ มีการกำหนดนโยบายและแผนงานของบริษัท แต่ไม่มีความชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร ได้ ๑ คะแนน ระดับ ๒ มีการกำหนดนโยบายและแผนงานของบริษัท อย่างชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร ได้ ๒ คะแนน ระดับ ๓ มีการดำเนินการในระดับ ๒ และมีการนำนโยบายและแผนงานของบริษัทไปสู่การปฏิบัติ ได้ ๓ คะแนน ระดับ ๔ มีการดำเนินการในระดับ ๒ และ ๓ แล้วมีการประเมินและติดตามการทำงานตามแผนงานของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (แสดงเอกสาร / รูปภาพประกอบ)ได้ ๔ คะแนน	๓				
	(๒) มีการดำเนินการตามนโยบายการพัฒนาการท่องเที่ยวจังหวัดกระบี่ สู่ความยั่งยืน (ปฎิญาท่องเที่ยว) โดยค่าคะแนนแต่ละระดับ มีดังนี้	๒				

	<p>ระดับ ๑ มีการดำเนินการตามนโยบายการพัฒนาการ ท่องเที่ยวจังหวัดกระบี่ สู่ความยั่งยืน (ปฏิญญา ท่องเที่ยว) จำนวน ๑ ข้อ ได้ ๑ คะแนน</p> <p>ระดับ ๒ มีการดำเนินการตามนโยบายการพัฒนาการ ท่องเที่ยวจังหวัดกระบี่ สู่ความยั่งยืน (ปฏิญญา ท่องเที่ยว) จำนวน ๓ ข้อ ได้ ๒ คะแนน</p> <p>ระดับ ๓ การดำเนินการตามนโยบายการพัฒนาการ ท่องเที่ยวจังหวัดกระบี่ สู่ความยั่งยืน (ปฏิญญา ท่องเที่ยว) จำนวน ๕ ข้อ ได้ ๓ คะแนน</p> <p>ระดับ ๔ การดำเนินการตามนโยบายการพัฒนาการ ท่องเที่ยวจังหวัดกระบี่ สู่ความยั่งยืน (ปฏิญญา ท่องเที่ยว) จำนวน ๗ ข้อ ได้ ๔ คะแนน</p>					
	<p>(๓) มีการกำหนดกฎระเบียบต่าง ๆ ของบริษัท โดยค่า คะแนนแต่ละระดับ มีดังนี้</p> <p>ระดับ ๑ มีการกำหนดกฎระเบียบต่าง ๆ ของบริษัท แต่ไม่ชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร ได้ ๑ คะแนน</p>	๒				
เกณฑ์	ตัวชี้วัด	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก	คะแนนประเมิน			
			๔	๓	๒	๑
	<p>ระดับ ๒ มีการกำหนดกฎระเบียบต่าง ๆ ของบริษัท อย่างชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร ได้ ๒ คะแนน</p> <p>ระดับ ๓ มีการดำเนินการในระดับ ๒ และมีการแจ้ง กฎระเบียบดังกล่าวให้พนักงานรับทราบอย่าง ทั่วถึง ได้ ๓ คะแนน</p>					

	<p>ระดับ ๔ มีการดำเนินการในระดับ ๒ และ ๓ และมี กฎระเบียบต่าง ๆ ของบริษัท ไปปฏิบัติอย่าง เคร่งครัด (แสดงเอกสาร / รูปภาพประกอบ) ได้ ๔ คะแนน</p>					
	<p>(๔) มีนโยบายเรื่องการส่งเสริมสุขภาพให้เป็นส่วนหนึ่งของ นโยบายด้านชีวอนามัยและความปลอดภัย โดยค่าคะแนน แต่ระดับ มีดังนี้</p> <p>ระดับ ๑ มีการกำหนดนโยบายเรื่องการส่งเสริม สุขภาพ ให้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายด้าน ชีวอนามัยและความปลอดภัย แต่ไม่ชัดเจน ได้ ๑ คะแนน</p> <p>ระดับ ๒ มีการกำหนดนโยบายเรื่องการส่งเสริมสุขภาพ ให้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายด้านชีวอนามัยและ ความปลอดภัยเป็นลายลักษณ์อักษร ได้ ๒ คะแนน</p> <p>ระดับ ๓ มีการดำเนินการในระดับ ๒ สื่อสารให้ ผู้ปฏิบัติงานทุกคนทราบ มีการกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบ วิธีการ และเวลาที่แน่นอน ได้ ๓ คะแนน</p> <p>ระดับ ๔ มีการดำเนินการในระดับ ๒ และ ๓ รวมทั้ง นำไปสู่การปฏิบัติ (แสดงเอกสาร / รูปภาพ ประกอบ)ได้ ๔ คะแนน</p>	๒				
	<p>(๕) ได้รับการรับรองหรือรางวัลด้านต่าง ๆ จากองค์กรที่ เกี่ยวข้อง หรือได้รับการรับรองมาตรฐานภายในประเทศ มาตรฐานสากล เช่น มาตรฐานฮาลาล มาตรฐานโรงแรม เกณฑ์ไปไม้สีเขียว เป็นต้น โดยค่าคะแนนแต่ระดับ มีดังนี้</p>	๒				

	<p>ระดับ ๑ มีการเตรียมความพร้อมที่จะยื่นขอ แต่ยังไม่ได้รับ รับการรับรองหรือรางวัลด้านต่าง ๆ</p> <p>จากองค์กรที่เกี่ยวข้อง ได้ ๑ คะแนน</p> <p>ระดับ ๒ ได้รับการรับรองหรือรางวัล ๑ มาตรฐาน/การรับรอง/รางวัล ได้ ๒ คะแนน</p> <p>ระดับ ๓ ได้รับการรับรองหรือรางวัล ๒ มาตรฐาน/การรับรอง/รางวัล ได้ ๓ คะแนน</p> <p>ระดับ ๔ ได้รับการรับรองหรือรางวัลมากกว่า ๒ มาตรฐาน/การรับรอง/รางวัล ได้ ๔ คะแนน</p>					
เกณฑ์	ตัวชี้วัด	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก	คะแนนประเมิน			
			๔	๓	๒	๑
	<p>(๖) มีการดำเนินการตามกฎหมายเกี่ยวกับแรงงานอย่าง เคร่งครัด เช่น พระราชบัญญัติประกันสังคม ,การจ่าย ค่าจ้าง และแรงงานต่างด้าว เป็นต้น โดยที่</p> <p>ระดับ ๑ มีการเตรียมในการยื่นขอ เกี่ยวกับแรงงาน ได้ ๑ คะแนน</p> <p>ระดับ ๒ มีการดำเนินการตามกฎหมายเกี่ยวกับกฎหมาย แรงงาน เฉพาะพระราชบัญญัติประกันสังคม ได้ ๒ คะแนน</p> <p>ระดับ ๓ มีการดำเนินการในระดับ ๒ และดำเนินการ ตามพระราชบัญญัติแรงงานต่างด้าว ได้ ๓ คะแนน</p> <p>ระดับ ๔ มีการดำเนินการในระดับ ๒ และ ๓ การจ่าย ค่าจ้างตามกฎหมายแรงงานขั้นต่ำ ได้ ๔ คะแนน</p>	๒				
๑.๒ นโยบายคุณภาพ	(๑) มีการกำหนดนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมและรับผิดชอบต่อสังคม โดยค่าคะแนนแต่ละระดับ มีดังนี้	๒				

สิ่งแวดล้อม	<p>ระดับ ๑ มีการกำหนดนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมและ รับผิดชอบต่อสังคม แต่ไม่ชัดเจนและเป็นลาย ลักษณ์อักษร ได้ ๑ คะแนน</p> <p>ระดับ ๒ มีการกำหนดนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมและ รับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทอย่างชัดเจน และเป็นลายลักษณ์อักษร ได้ ๒ คะแนน</p> <p>ระดับ ๓ มีการดำเนินการในระดับ ๒ และมีการนำ นโยบายและแผนงานของบริษัทไปสู่การปฏิบัติ ได้ ๓ คะแนน</p> <p>ระดับ ๔ มีการดำเนินการในระดับ ๒ และ ๓ และมี การประเมินและติดตามการทำงานตาม นโยบายดังกล่าวบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (แสดงเอกสาร / รูปภาพประกอบ) ได้ ๔ คะแนน</p>					
หมวดที่ ๒ สภาพของสถานประกอบการ		๓๐				
๒.๑ สถานที่ตั้งและการ เดินทาง	<p>(๑) โรงแรมมีการจัดเส้นทางการเดินทาง โดยค่าคะแนนมี ดังนี้</p> <p>ระดับ ๑ มีการกำหนดเส้นทางการเดินทางที่ไม่ปลอดภัย และไม่สะดวก ได้ ๑ คะแนน</p> <p>ระดับ ๒ มีการกำหนดเส้นทางการเดินทางที่ปลอดภัย และสะดวก ได้ ๒ คะแนน</p> <p>ระดับ ๓ มีการดำเนินการในระดับ ๒ และมีการจัดวางไฟ แสงสว่างที่เพียงพอในเวลากลางคืน แต่ไม่ครบ ทุกจุดการเดินทาง ได้ ๓ คะแนน</p> <p>ระดับ ๔ มีการดำเนินการในระดับ ๒ แต่มีครบทุกจุดการ</p>	๒				

		เดินทาง ได้ ๔ คะแนน							
เกณฑ์	ตัวชี้วัด	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก	คะแนนประเมิน						
			๔	๓	๒	๑			
๒.๒ ที่จอดรถและการ บริการรับ - ส่ง	<p>(๑) โรงแรมมีการจัดสถานที่จอดรถรับ - ส่งของโรงแรม โดยค่าคะแนนมีดังนี้</p> <p>ระดับ ๑ มีการจัดสถานที่จอดรถรับ-ส่งของ โรงแรม ไม่สะดวก และปลอดภัย ได้ ๑ คะแนน</p> <p>ระดับ ๒ มีการจัดสถานที่จอดรถรับ-ส่งของโรงแรม ได้ ๒ คะแนน</p> <p>ระดับ ๓ มีการดำเนินการในระดับ ๒ ที่สะดวก ปลอดภัยพร้อมแสงสว่าง และไฟส่องสว่าง ที่เพียงพอใน เวลากลางคืน แต่ไม่มีทางลาด ได้ ๓ คะแนน</p> <p>ระดับ ๔ มีการดำเนินการในระดับ ๒ และ ๓ พร้อมทาง ลาดของโรงแรมที่สะดวก มีไฟส่องสว่างที่ เพียงพอในเวลากลางคืนได้ ๔ คะแนน</p>	๑							
	<p>(๒) การจัดให้มีสถานที่จอดรถที่เพียงพอ โดยค่าคะแนน ในแต่ละระดับ มีดังนี้</p> <p>ระดับ ๑ จัดให้มีที่จอดรถไม่เกินร้อยละ ๒๐ ของ จำนวนห้องพัก ได้ ๑ คะแนน</p> <p>ระดับ ๒ จัดให้มีที่จอดรถร้อยละ ๒๑ - ๓๐ ของ จำนวนห้องพัก ได้ ๒ คะแนน</p> <p>ระดับ ๓ จัดให้มีที่จอดรถร้อยละ ๓๑ - ๔๐ ของ จำนวนห้องพัก ได้ ๓ คะแนน</p> <p>ระดับ ๔ จัดให้มีที่จอดรถมากกว่าร้อยละ ๔๐ ของ</p>	๑							

	จำนวนห้องพัก ได้ ๔ คะแนน					
	(๓) ลานจอดรถถึงตัวอาคารมีการจัดการทางสัญจรของรถและคนเดินเท้าที่สะดวก ปลอดภัย การบริการรับ – ส่งผู้เข้าพัก และบริการ Valet Parking โดยที่ ระดับ ๑ มีการจัดทางสัญจรของรถและคนเดินเท้า ไม่สะดวกและปลอดภัย ได้ ๑ คะแนน ระดับ ๒ มีการจัดทางสัญจรของรถและคนเดินเท้าที่สะดวก ปลอดภัย ได้ ๒ คะแนน ระดับ ๓ มีการดำเนินการในระดับ ๒ และมีบริการรับ – ส่ง ผู้เข้าพัก ได้ ๓ คะแนน ระดับ ๔ มีการดำเนินการในระดับ ๓ มีบริการ Valet Parking ได้ ๔ คะแนน	๑				
๒.๓ พื้นที่บริเวณโดยรอบ	๑) พื้นที่บริเวณโดยรอบจะต้องมีองค์ประกอบ ๔ ด้าน ๑.๑ มีการกำหนดพื้นที่การใช้งานอย่างชัดเจน โดยแบ่งเป็นที่รองรับนักท่องเที่ยว ทางเดินที่จัดเก็บวัสดุเคมี เศษวัสดุเหลือใช้ และพื้นที่ที่จำเป็น พร้อมมีป้ายแสดง บอกไว้อย่างชัดเจน ๑.๒ ในเวลากลางคืนต้องมีแสงสว่างและไฟส่องสว่างเพียงพอ	๒				
เกณฑ์	ตัวชี้วัด	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก	คะแนนประเมิน			
			๔	๓	๒	๑
	๑.๓ พื้นที่ทางเท้า สะอาด ไม่ลื่นและไม่มีสิ่งกีดขวาง หากบริเวณต่างระดับต้องมีสัญลักษณ์แสดง มีเส้นทางสำหรับคนพิการและเด็ก ๑.๔ มีการจัดบริเวณไว้สำหรับผู้สูบบุหรี่ บริเวณ					

	<p>ห้ามสูบบุหรี่ และจุดสำหรับทิ้งบุหรี่</p> <ul style="list-style-type: none"> - พื้นที่บริเวณโดยรอบเมืองค์ประกอบ ๑ ชั้น ได้ ๑ คะแนน - พื้นที่บริเวณโดยรอบเมืองค์ประกอบ ๒ ชั้น ได้ ๒ คะแนน - พื้นที่บริเวณโดยรอบเมืองค์ประกอบ ๓ ชั้น ได้ ๓ คะแนน - พื้นที่บริเวณโดยรอบเมืองค์ประกอบ ๔ ชั้น ได้ ๔ คะแนน 					
๒.๔ โถงต้อนรับ	<p>๑) บริเวณห้องโถง</p> <p>ระดับ ๑ มีการตกแต่งพื้นที่ที่ไม่สวยงาม สะดวก และไม่มีป้ายห้ามสูบบุหรี่ที่แสดงไว้อย่างชัดเจน ได้ ๑ คะแนน</p> <p>ระดับ ๒ มีการตกแต่งพื้นที่ อย่างสวยงามและเหมาะสมกับสถานที่ ได้ ๒ คะแนน</p> <p>ระดับ ๓ มีการดำเนินการในระดับ ๒ มีความสะอาดและอากาศถ่ายเทได้สะดวก ได้ ๓ คะแนน</p> <p>ระดับ ๔ มีการดำเนินการในระดับ ๒ และ ๓ แยกบริเวณสูบบุหรี่ โดยต้องมีป้ายห้ามสูบบุหรี่แสดงไว้อย่างชัดเจน ได้ ๔ คะแนน</p>	๑				
	<p>๒) มีพื้นที่นั่งพักคอย หรือบริการอเนกประสงค์พอสมควรที่อยู่ในสภาพดี โดยค่าคะแนนแต่ละระดับ มีดังนี้</p> <p>ระดับ ๑ มีพื้นที่นั่งพักคอยแต่ไม่มีสะดวก ได้ ๑ คะแนน</p> <p>ระดับ ๒ มีพื้นที่นั่งคอย จำนวน ๑ จุด ได้ ๒ คะแนน</p> <p>ระดับ ๓ มีพื้นที่นั่งคอย จำนวน ๒ จุด ได้ ๓ คะแนน</p>	๐.๕				

	ระดับ ๔ มีพื้นที่นั่งคอยมากกว่า ๒ จุด ได้ ๔ คะแนน					
	๓) มีระบบและอุปกรณ์ที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารของผู้ เข้าพัก โดยค่าคะแนนแต่ละระดับ มีดังนี้ ระดับ ๑ ระบบและอุปกรณ์ที่ใช้ในการติดต่อสื่อสาร ของผู้เข้าพักไม่สะดวก ได้ ๑ คะแนน ระดับ ๒ มีโทรศัพท์ที่สามารถโทรได้ทั้ง ภายในประเทศ และต่างประเทศ ได้ ๒ คะแนน ระดับ ๓ มีการดำเนินการในระดับ ๒ และระบบ อินเทอร์เน็ต ไว้บริการผู้เข้าพัก ได้ ๓ คะแนน ระดับ ๔ มีการดำเนินการในระดับ ๒ และ ๓ มีระบบ Internet Wi-Fi ไว้บริการผู้เข้าพัก ได้ ๔ คะแนน	๐.๕				
เกณฑ์	ตัวชี้วัด	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก	คะแนนประเมิน			
			๔	๓	๒	๑
	(๔) มีหนังสือพิมพ์ นิตยสาร แผ่นพับ และบริการให้ข้อมูล ที่น่าสนใจ โดยค่าคะแนนแต่ละระดับ มีดังนี้ ระดับ ๑ หนังสือพิมพ์ นิตยสาร แผ่นพับ และบริการ ให้ข้อมูล มีไม่เพียงพอ หรือไม่มี ได้ ๑ คะแนน ระดับ ๒ มีหนังสือพิมพ์ นิตยสาร แผ่นพับ และบริการ ให้ข้อมูล จำนวน ๑ รายการ ได้ ๒ คะแนน ระดับ ๓ มีหนังสือพิมพ์ นิตยสาร แผ่นพับ และบริการ ให้ข้อมูล จำนวน ๒ รายการ ได้ ๓ คะแนน ระดับ ๔ มีหนังสือพิมพ์ นิตยสาร แผ่นพับ และบริการ ให้ข้อมูล มากกว่า ๒ รายการ ได้ ๔ คะแนน	๐.๕				
	(๕) มีการบริการเครื่องดื่ม (Welcome Drink) สำหรับผู้	๐.๕				

	<p>มาติดต่อ และสามารถสื่อสารภาษาไทยและภาษาอื่นๆ ได้</p> <p>ระดับ ๑ ไม่มีบริการเครื่องดื่ม ได้ ๑ คะแนน</p> <p>ระดับ ๒ มีการบริการเครื่องดื่ม ได้ ๒ คะแนน</p> <p>ระดับ ๓ มีการดำเนินการในระดับ ๒ จัดให้มีเจ้าหน้าที่ ประชาสัมพันธ์ ให้คำแนะนำผู้มาติดต่อ ได้ ๓ คะแนน</p> <p>ระดับ ๔ มีการดำเนินการในระดับ ๒ และ ๓ สามารถ สื่อสารภาษาอังกฤษ ได้ ๔ คะแนน</p>					
<p>๒.๕ ห้องน้ำสาธารณะ</p>	<p>๑) ห้องน้ำสาธารณะ</p> <p>ระดับ ๑ ห้องน้ำ มี แต่ไม่สะอาดและเหมาะสม ได้ ๑ คะแนน</p> <p>ระดับ ๒ มีห้องน้ำตกแต่งอย่างดี เหมาะสมกับประเภท และระดับของที่พัก อยู่ในบริเวณและระยะที่ ใช้ได้สะดวก ปลอดภัย สะอาด และไม่รบกวน พื้นที่ใช้สอยอื่นๆ และมีการระบายอากาศที่ดี และแสงสว่างและไฟส่องสว่างเพียงพอ ได้ ๒ คะแนน</p> <p>ระดับ ๓ มีการดำเนินการในระดับ ๒ มีพื้นที่อยู่ในสภาพดี สะอาด ไม่ลื่น และระบายน้ำได้ ดีรวมทั้งประตูและอุปกรณ์ทั่วไป อยู่ในสภาพดี และสะอาด ได้ ๓ คะแนน</p> <p>ระดับ ๔ มีการดำเนินการในระดับ ๒ และ ๓ ห้องน้ำแยก ชาย/หญิง ห้องน้ำชายมีโถปัสสาวะชายที่อยู่ใน สภาพใช้งานได้ดีและสะอาด อย่างน้อย ๒ ชุด (กรณีชำระต้องมี การแสดงสัญลักษณ์ห้ามใช้ไว้</p>	<p>๑</p>				

เกณฑ์	ตัวชี้วัด	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก	คะแนนประเมิน			
			๔	๓	๒	๑
			<p>อย่างชัดเจน)ได้ ๔ คะแนน</p> <p>(๒) มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ภายในห้องน้ำ โดยค่า คะแนนแต่ละระดับ มีดังนี้</p> <p>ระดับ ๑ อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ภายใน ห้องน้ำไม่สะอาด และปลอดภัย ได้ ๑ คะแนน</p>	๑		
<p>ระดับ ๒ มีอ่างล้างมือ พร้อมกระจกเงาที่อยู่ในสภาพ ที่ใช้งานได้ดี และสะอาดอย่างน้อย ๑ ชุด ได้ ๒ คะแนน</p> <p>ระดับ ๓ มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในระดับ ๒ และมีเครื่องเป่ามือ ผ้าเช็ดมือ หรือกระดาษเช็ด มือในภาชนะที่สะอาดบริเวณ อ่างล้างมือ รวมทั้งมีกระดาษชำระใน ภาชนะที่สะอาดใน ห้องส้วมทุกห้อง ได้ ๓ คะแนน</p> <p>ระดับ ๔ มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในระดับ ๒ และ ๓ มีถังขยะที่สะอาดบริเวณอ่าง ล้างมือ และห้องส้วมทุกห้อง ได้ ๔ คะแนน</p>						
<p>(๓) มีห้องน้ำซึ่งมีองค์ประกอบและอุปกรณ์ที่เหมาะสม สำหรับคนพิการอย่างน้อย ๑ ห้อง หรือมากกว่า</p> <p>ระดับ ๑ มีห้องน้ำสำหรับคนพิการ แต่อุปกรณ์ องค์ประกอบการไม่ครบหรือไม่เหมาะสมแก่ คนพิการ ได้ ๑ คะแนน</p> <p>ระดับ ๔ มีห้องน้ำสำหรับคนพิการและอุปกรณ์ที่</p>	๑					

	เหมาะสมอย่างน้อย ๑ ห้องหรือมากกว่า ได้ ๔ คะแนน					
๒.๖ ทางเดิน/ระเบียงนอก ห้องพักทุกชั้น	๑) ทางเดิน/ระเบียงนอกห้องพักทุกชั้น ระดับ ๑ บริเวณพื้น ผนัง เพดาน ราวระเบียงไม่อยู่ใน สภาพดีและปลอดภัย แสงสว่างไม่เพียงพอ ได้ ๑ คะแนน ระดับ ๒ บริเวณพื้น ผนัง เพดาน ราวระเบียงอยู่ใน สภาพดี ปลอดภัย มีแสงไฟสว่างเพียงพอ ได้ ๒ คะแนน ระดับ ๓ มีการดำเนินการในระดับ ๒ ความกว้างทางเดิน น้อยกว่า ๑.๕ เมตร ได้ ๓ คะแนน ระดับ ๔ มีการดำเนินการในระดับ ๒และ ๓ มีความกว้าง ทางเดิน ๑.๕ เมตร ขึ้นไป ได้ ๔ คะแนน	๒				
	๒) แผนผังหนีไฟ ป้ายทางหนีไฟ ระดับ ๑ มีแผนผังทางหนีไฟ ป้ายทางหนีไฟ ทางออก ฉุกเฉิน เรื่องแสง ไม่ปิดล็อก และไม่มีสิ่ง กีดขวางตลอดทาง ที่ชัดเจน ได้ ๑ คะแนน ระดับ ๒ มีแผนผังทางหนีไฟ ป้ายทางหนีไฟ ทางออก ฉุกเฉิน เรื่องแสง ไม่ปิดล็อก และไม่มีสิ่ง กีดขวางตลอดทาง ได้ ๒ คะแนน ระดับ ๓ มีการดำเนินการในระดับ ๒ มีอุปกรณ์ดับเพลิง แบบมือถือหรือสายฉีดดับเพลิงที่ใช้งานได้อย่าง มีประสิทธิภาพ เพียงพอ และอยู่ในตำแหน่ง ที่เหมาะสม ได้ ๓ คะแนน	๑				

เกณฑ์	ตัวชี้วัด	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก	คะแนนประเมิน			
			๔	๓	๒	๑
	ระดับ ๔ มีการดำเนินการในระดับ ๒ และ ๓ มี Smoke Detector หรือ Heat Detector ที่ใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ เพียงพอ และอยู่ใน ตำแหน่งที่เหมาะสม ได้ ๔ คะแนน					
๒.๗ ห้องพัก	๑) ห้องพัก ระดับ ๑ ประตูห้องพักไม่อยู่ในสภาพดี ได้ ๑ คะแนน ระดับ ๒ ประตูและอุปกรณ์ทั่วไป อยู่ในสภาพดีและ สะอาด มีโซ่คล้องประตู หรือสิ่งทดแทน ที่อยู่ ในสภาพดี และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีตาแมว หรือสิ่งทดแทน ที่อยู่ในสภาพดี และมี ประสิทธิภาพ ได้ ๒ คะแนน ระดับ ๓ มีการดำเนินการในระดับ ๒ มีแผนผังทางหนีไฟ แสดงที่ประตูหรือบริเวณใกล้เคียงและสามารถ มองเห็นได้อย่างชัดเจน ได้ ๓ คะแนน ระดับ ๔ มีการดำเนินการในระดับ ๒ และ ๓ มีอธิบาย ทั้งภาษาไทยและอังกฤษ ได้ ๔ คะแนน	๐.๕				
	(๒) อุปกรณ์ไฟฟ้า ระดับ ๑ มีอุปกรณ์ควบคุมการใช้ไฟฟ้าที่ไม่มี ประสิทธิภาพ ได้ ๑ คะแนน ระดับ ๒ มีอุปกรณ์ควบคุมการใช้ไฟฟ้าเมื่อไม่อยู่ใน ห้องพัก ที่อยู่ในสภาพดี และมีประสิทธิภาพ ได้ ๒ คะแนน	๐.๕				

	<p>ระดับ ๓ มีการดำเนินการในระดับ ๒ มีปลั๊กสำหรับอุปกรณ์ไฟฟ้า ได้ ๓ คะแนน</p> <p>ระดับ ๔ มีการดำเนินการในระดับ ๒ และ ๓ มีปลั๊กสำหรับอุปกรณ์ไฟฟ้า แบบ Universal หรือสามารถขอยืมได้จากที่พัก ได้ ๔ คะแนน</p>					
	<p>(๓) ความสะอาด สะดวกสบาย</p> <p>ระดับ ๑ พื้นและผนังห้องพักไม่สะอาด ได้ ๑ คะแนน</p> <p>ระดับ ๒ พื้นและผนังอยู่ในสภาพดีและสะอาดและมีการตกแต่ง เหมาะสมกับประเภทและระดับของที่พัก ได้ ๒ คะแนน</p> <p>ระดับ ๓ มีการดำเนินการในระดับ ๒ ช่องแสง หน้าตาและอุปกรณ์อยู่ในสภาพดีและสะอาดรวมทั้งมีการระบายอากาศที่ดี พร้อมระบบปรับอากาศที่อยู่ในสภาพดี มีประสิทธิภาพ สะอาด และไม่มีความเสี่ยงรบกวน ได้ ๓ คะแนน</p> <p>ระดับ ๔ มีการดำเนินการในระดับ ๒ และ ๓ มีความเป็นส่วนตัว และป้องกันสิ่งรบกวนการพักผ่อนได้อย่างเหมาะสม มีแสงสว่างและไฟส่องสว่างเพียงพอ โดยเฉพาะบริเวณ ประตู โถงทำงาน และหัวเตียง ได้ ๔ คะแนน</p>	๐.๕				
เกณฑ์	ตัวชี้วัด	คะแนนถ่วงน้ำหนัก	คะแนนประเมิน			
			๔	๓	๒	๑
	<p>(๔) อุปกรณ์เตือนภัย</p> <p>ระดับ ๑ มี Sprinkle ที่ไม่มีประสิทธิภาพ ได้ ๑ คะแนน</p> <p>ระดับ ๒ มี Sprinkle ที่ใช้งานได้มีประสิทธิภาพ</p>	๐.๕				

	<p>เพียงพอ และอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม</p> <p>(กรณีเป็นอาคารที่สร้างหลัง พ.ศ. ๒๕๓๕ และสูงมากกว่า ๒๓.๐๐ เมตร) ได้ ๒ คะแนน</p> <p>ระดับ ๓ มีการดำเนินการในระดับ ๒ มี Smoke Detector หรือ Head Detector ที่ใช้งานได้</p> <p>อย่างมีประสิทธิภาพ เพียงพอ และอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม (กรณีที่เป็นอาคารสูงมากกว่า ๒ ชั้น) ได้ ๓ คะแนน</p> <p>ระดับ ๔ มีการดำเนินการในระดับ ๒ และ ๓ มีการบันทึก และการทดสอบการใช้งานอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง ได้ ๔ คะแนน</p>					
	<p>(๕) มีห้องพักซึ่งมีองค์ประกอบ เฟอร์นิเจอร์ เครื่องใช้ที่เหมาะสมกับคนพักกร อย่างน้อย ๑ ห้อง</p> <p>หมายเหตุ กรณีโรงแรมสร้างก่อนปี ๒๕๔๘ ไม่ต้องมีตัวชี้วัดนี้ให้นำค่าคะแนนถ่วงน้ำหนักไปกับข้อก่อนหน้ามีห้องพัก</p>	๑				
<p>๒.๘ สระว่ายน้ำ (ยกเว้นโรงแรมที่ไม่มีสระว่ายน้ำและโรงแรม ๑ - ๒ ดาว)</p>	<p>๑) ความปลอดภัยบริเวณสระว่ายน้ำ</p> <p>ระดับ ๑ ป้ายบอกระดับความลึกและแสงสว่างไม่เพียงพอ ได้ ๑ คะแนน</p> <p>ระดับ ๒ แยกบริเวณสระว่ายน้ำเด็ก ซึ่งลึกไม่เกิน ๐.๖๐ เมตร และมีป้ายแสดงระดับความลึกของน้ำทุกจุดที่มีการเปลี่ยนแปลงระดับอย่างชัดเจนได้ ๒ คะแนน</p> <p>ระดับ ๓ มีการดำเนินการในระดับ ๒ และติดตั้งอุปกรณ์ช่วยที่มีคุณภาพ อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้มีประสิทธิภาพและเพียงพอ ไว้ในจุดที่เห็นชัดเจน</p>	๑.๕				

	และใช้งานสะดวก ได้ ๓ คะแนน ระดับ ๔ มีการดำเนินการในระดับ ๒ และ ๓ มีพนักงาน ดูแลความปลอดภัยที่มีความชำนาญ และ ประสบการณ์ ได้ ๔ คะแนน					
	๒) บริเวณสระว่ายน้ำ ระดับ ๑ บริเวณสระน้ำไม่มีเก้าอี้หรือเตียงพักผ่อน ได้ ๑ คะแนน ระดับ ๒ มีเก้าอี้หรือเตียงพักผ่อนบริเวณสระที่อยู่ใน สภาพดีสะอาด เหมาะสมกับประเภทและระดับ ของที่พักอย่างเพียงพอ ได้ ๒ คะแนน	๐.๕				
เกณฑ์	ตัวชี้วัด	ถ่วง น้ำหนัก	คะแนนประเมิน			
			๔	๓	๒	๑
	ระดับ ๓ มีการดำเนินการในระดับ ๒ มีผ้าเช็ดตัวผืนใหญ่ ที่อยู่ในสภาพดีและสะอาดอย่างเพียงพอ เหมาะสมกับประเภทและระดับของที่พัก ได้ ๓ คะแนน ระดับ ๔ มีการดำเนินการในระดับ ๒ และ ๓ มีพื้นที่ อาบน้ำฝักบัวกลางแจ้งซึ่งอยู่ในสภาพแวดล้อม ธรรมชาติที่สวยงามและปลอดภัย ได้ ๔ คะแนน					
	๓) ที่บริเวณสระว่ายน้ำ ระดับ ๑ ความเป็นส่วนตัวของสระว่ายน้ำไม่เหมาะสม ได้ ๑ คะแนน ระดับ ๒ มีความเป็นส่วนตัวและป้องกันสิ่งรบกวนการ	๐.๕				

	<p>พักผ่อนได้อย่างเหมาะสม ได้ ๒ คะแนน</p> <p>ระดับ ๓ มีการดำเนินการในระดับ ๒ สระว่ายน้ำอยู่ในตำแหน่งที่สามารถใช้ ห้องน้ำและลิฟต์เกอร์ ได้ ๓ คะแนน</p> <p>ระดับ ๔ มีการดำเนินการในระดับ ๒ และ ๓ มีชุดปฐมพยาบาล (First Aid) พร้อมใช้งาน อยู่บริเวณ ได้ ๔ คะแนน</p>					
	<p>๔) คุณภาพน้ำของสระว่ายน้ำ</p> <p>ระดับ ๑ การตรวจวัดค่าคลอรีน ไม่สม่ำเสมอหรือไม่มี การตรวจวัดค่าคลอรีน ได้ ๑ คะแนน</p> <p>ระดับ ๒ คุณภาพน้ำ ต้องสะอาด ไม่มีเศษผงหรือเศษใบไม้ในสระว่ายน้ำ มีการตรวจวัดค่าคลอรีน ได้ ๒ คะแนน</p> <p>ระดับ ๓ มีการดำเนินการระดับ ๒ มีการตรวจวัดค่าคลอรีนต้องมีการทำความสะอาดพื้นภายในและเครื่องสุขภัณฑ์ (แสดงรายการตรวจสอบ) บริเวณสระน้ำ ได้ ๓ คะแนน</p> <p>ระดับ ๔ มีการดำเนินการระดับ ๒ และ ๓ บริเวณสระน้ำไม่มีคราบตะไคร่น้ำรอบบริเวณสระน้ำ ได้ ๔ คะแนน</p>	๐.๕				
๒.๙ ห้องครัว	<p>๒.๙.๑ ห้องเตรียมอาหาร (ห้องครัว)</p> <p>ระดับ ๑ ห้องเตรียมอาหารไม่ถูกสุขลักษณะ ได้ ๑ คะแนน</p> <p>ระดับ ๒ ถูกสุขลักษณะกล่าวคือ ไม่มีแมลงวัน สัตว์เลี้ยงหรือ สัตว์พาหะนำโรค เช่น หนู แมลงสาบ เป็นต้น ได้ ๒ คะแนน</p>	๑				

	<p>ระดับ ๓ มีการดำเนินการระดับ ๒ พื้นห้อง ผึง เพดาน</p> <p>จะต้องสะอาด ไม่ลื่นหรือมีร่องลึก ที่อาจ</p> <p>ก่อให้เกิดอันตราย ไม่มี หยากไย่ ผึงและ</p> <p>เพดาน ไม่มีคราบน้ำมันหรือคราบสกปรกที่</p> <p>บ่งบอกถึงการละลายเรื่องความสะอาด</p> <p>ได้ ๓ คะแนน</p>					
เกณฑ์	ตัวชี้วัด	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก	คะแนนประเมิน			
			๔	๓	๒	๑
	<p>ระดับ ๔ มีการดำเนินการระดับ ๒ และ ๓ ตู้เย็น ตู้แช่</p> <p>ถึงแช่วัตถุดิบ สะอาด และได้รับการทำความสะอาด</p> <p>สม่ำเสมอสม่ำเสมอกล่าวคือ จัดวางของในตู้ให้</p> <p>เป็นหมวดหมู่ บริเวณภายในตู้ประตูตู้เย็น ตู้แช่</p> <p>ไม่เป็น เชื้อรา ภายในไม่มีคราบน้ำแข็งจับหนา</p> <p>ไม่มีเศษอาหาร ตกหล่น หรือหมักหมม</p> <p>ได้ ๔ คะแนน</p>					
	<p>(๒) การทำความสะอาดและการจัดการของเสีย</p> <p>ระดับ ๑ บริเวณเตาไฟไม่มีการทำความสะอาด</p> <p>ได้ ๑ คะแนน</p> <p>ระดับ ๒ บริเวณเตาไฟมีร่องรอยทำความสะอาดอย่าง</p> <p>สม่ำเสมอ ไม่มีคราบน้ำมันจับหนา ไม่มีเศษ</p> <p>อาหารหมักหมมและมีแสงสว่างเพียงพอ</p> <p>ได้ ๒ คะแนน</p> <p>ระดับ ๓ มีการดำเนินการในระดับ ๒ เครื่องดูดควันมี</p> <p>อุปกรณ์ครบและอยู่ในสภาพใช้งานได้ดี</p>	๑				

	<p>มีกล่องรองรับน้ำมันและใช้งานได้ดี</p> <p>ได้ ๓ คะแนน</p> <p>ระดับ ๔ มีการดำเนินการในระดับ ๒ และ ๓ กล่องรองรับน้ำมันและใช้งานได้ดี มีการจัดการกับขยะและไขมันอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>ได้ ๔ คะแนน</p>					
	<p>(๓) การป้องกันอัคคีภัย</p> <p>ระดับ ๑ มีการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันและระงับอัคคีภัยในครัวที่ไม่มีประสิทธิภาพ ได้ ๑ คะแนน</p> <p>ระดับ ๒ มีการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันและระงับอัคคีภัยในครัวและ ติดตั้งไว้ ณ สถานที่ที่เหมาะสมและสามารถหยิบใช้ได้ สะดวก รวมทั้งอุปกรณ์ดับเพลิงและเป็นชนิดที่เหมาะสมกับการใช้งานแต่ละประเภท ได้ ๒ คะแนน</p> <p>ระดับ ๓ มีการดำเนินการในระดับ ๒ มีการตรวจสอบอุปกรณ์ดับเพลิงให้พร้อมใช้งานและเป็นไปตามมาตรฐาน (หลักฐานตรวจสอบ เช่น Tag เป็นต้น) ได้ ๓ คะแนน</p> <p>ระดับ ๔ มีการดำเนินการในระดับ ๒ และ ๓ มีการวางถังแก๊สวางบนพื้นเรียบ หรือระบบเชื้อเพลิงต้องวางในตำแหน่งที่เหมาะสม ควรมีสายรัดอุปกรณ์ยึดถังแก๊ส ไม่ให้ล้มได้ง่าย สายแก๊สต้องเก็บให้เป็นระเบียบ ได้ ๔ คะแนน</p>	๐.๕				

เกณฑ์	ตัวชี้วัด	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก	คะแนนประเมิน			
			๔	๓	๒	๑
	<p>(๔) เป็นพื้นที่ปลอดบุหรี่ โดยมีป้ายห้ามสูบบุหรี่ แสดงไว้ อย่างชัดเจน</p> <p>ระดับ ๑ พื้นที่ปลอดบุหรี่ ยังไม่เหมาะสม และไม่มีป้าย ห้ามสูบบุหรี่ แสดงไว้ อย่างชัดเจนได้ ๑ คะแนน</p> <p>ระดับ ๔ มีเป็นพื้นที่ปลอดบุหรี่ โดยมีป้ายห้ามสูบบุหรี่ แสดงไว้อย่างชัดเจน ได้ ๔ คะแนน</p>	๐.๕				
	๒.๙.๒ ห้องรับประทานอาหาร					
	<p>(๑) สภาพทั่วไป</p> <p>ระดับ ๑ สภาพทั่วไปไม่เป็นระเบียบเรียบร้อยไม่สะอาด ได้ ๑ คะแนน</p> <p>ระดับ ๒ สภาพทั่วไปต้องต้องสะอาด เป็นระเบียบ และ มีการระบายอากาศที่ดี ได้ ๒ คะแนน</p> <p>ระดับ ๓ มีการดำเนินการในระดับ ๒ มีเขตปลอดบุหรี่ โดยต้องมีป้ายห้ามสูบบุหรี่ แสดงไว้อย่างชัดเจน ได้ ๓ คะแนน</p> <p>ระดับ ๔ มีการดำเนินการในระดับ ๒ และ ๓ สภาพโต๊ะ อาหารเก้าอี้ อยู่ในสภาพดี ผ้าปูโต๊ะ หรือจาน รองที่สะอาดและมีเก้าอี้บริการสำหรับเด็ก ได้ ๔ คะแนน</p>	๑				
	<p>(๒) ภาชนะอุปกรณ์บนโต๊ะอาหาร</p> <p>ระดับ ๑ ภาชนะอุปกรณ์บนโต๊ะอาหารทำด้วยวัสดุที่เป็น อันตราย ได้ ๑ คะแนน</p>	๑				

	<p>ระดับ ๒ ภาชนะอุปกรณ์ จาน ชาม ถ้วย ซ้อนส้อม ต้องทำด้วยวัสดุไม่เป็นอันตราย เช่น สแตนเลส กระเบื้องเคลือบแก้ว และไม่มีภาชนะที่ทำจาก โฟม ได้ ๒ คะแนน</p> <p>ระดับ ๓ มีการดำเนินการในระดับ ๒ และไม่มีภาชนะที่ ทำจากโฟม มีความสะอาด ได้ ๓ คะแนน</p> <p>ระดับ ๔ มีการดำเนินการในระดับ ๒ และ ๓ มีความ สะอาดและไม่มีภาชนะที่ชำรุดอยู่ในบริเวณ ห้องอาหาร ได้ ๔ คะแนน</p>					
	<p>(๓) เมนูอาหารมีการบอกราคาที่ถูกต้องชัดเจน และต้องมี ทั้งภาษาไทย / ภาษาต่างประเทศ</p> <p>ระดับ ๑ เมนูอาหารไม่เหมาะสม ได้ ๑ คะแนน</p> <p>ระดับ ๒ มีเมนูอาหาร ได้ ๒ คะแนน</p> <p>ระดับ ๓ มีเมนูอาหารพร้อมราคา ได้ ๓ คะแนน</p> <p>ระดับ ๔ มีเมนูอาหารพร้อมราคา และภาษาต่างประเทศ ได้ ๔ คะแนน</p>	๐.๕				
เกณฑ์	ตัวชี้วัด	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก	คะแนนประเมิน			
			๔	๓	๒	๑
	<p>(๔) อุปกรณ์จับสัญญาณ คว้น ความร้อน แก๊ส หรือ อุปกรณ์ Sprinkle หรืออุปกรณ์ดับเพลิงแบบถังหัวที่ เพียงพอเหมาะสม</p> <p>ระดับ ๑ อุปกรณ์จับสัญญาณ คว้น ความร้อน แก๊ส</p>	๐.๕				

	<p>หรืออุปกรณ์ Sprinkle หรืออุปกรณ์ดับเพลิงแบบถังหัวที่ไม่เพียงพอเหมาะสม ได้ ๑ คะแนน</p> <p>ระดับ ๒ มีอุปกรณ์จับสัญญาณ คว้น ความร้อน แก๊ส หรืออุปกรณ์ Sprinkle หรืออุปกรณ์ดับเพลิงแบบถังหัวที่เพียงพอเหมาะสม ได้ ๒ คะแนน</p> <p>ระดับ ๓ มีการดำเนินการในระดับ ๒ มีระบบป้องกันคว้นกลิ้น เสียง และความร้อน ได้ดีระหว่างห้องครัว และห้องอาหาร ได้ ๓ คะแนน</p> <p>ระดับ ๔ มีการดำเนินการในระดับ ๒ และ ๓ ห้องอาหาร ไม่มีกลิ่น คว้น และความร้อนออกจากห้องอาหาร ได้ ๔ คะแนน</p>					
๒.๑๐ ทางหนีไฟและทางออกฉุกเฉิน	<p>ระดับ ๑ ทางหนีไฟและทางออกฉุกเฉิน ไม่มีความสะดวก และไม่มีป้ายติดไว้อย่างชัดเจน ได้ ๑ คะแนน</p> <p>ระดับ ๒ มีทางหนีไฟและทางออกฉุกเฉิน ได้ ๒ คะแนน</p> <p>ระดับ ๓ มีการดำเนินการในระดับ ๒ มีป้ายเรืองแสง บันไดมีความลาดชันไม่น้อยกว่า ๖๐ องศา มีชานพักทุกชั้น อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานได้ ได้ ๓ คะแนน</p> <p>ระดับ ๔ มีการดำเนินการในระดับ ๒ และ ๓ อยู่ในสภาพดีไม่มีสิ่งกีดขวาง หรือถูกปิดตาย ได้ ๔ คะแนน</p>	๒				
หมวดที่ ๓ การบริการ		๒๐				
๓.๑ บุคลากร	<p>(๑) ยูนิฟอร์ม</p> <p>ระดับ ๑ พนักงานไม่มีชุดยูนิฟอร์ม ได้ ๑ คะแนน</p>	๒				

	<p>ระดับ ๒ พนักงานแต่งกายชุดยูนิฟอร์มสุภาพ เรียบร้อย และสะอาด ติดป้ายชื่อภาษาไทยหรือภาษาต่างประเทศ ได้ ๒ คะแนน</p> <p>ระดับ ๓ มีการดำเนินการในระดับ ๒ พนักงานมีบุคลิก มารยาท อัจฉริยะที่ดี เป็นมิตร และมีมารยาท การต้อนรับ กล่าวคำต้อนรับด้วยภาษาไทย ได้ ๓ คะแนน</p> <p>ระดับ ๔ มีการดำเนินการในระดับ ๒ และ ๓ พนักงาน สามารถให้ข้อมูลและความช่วยเหลือได้ตาม หน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ ได้ ๔ คะแนน</p>					
เกณฑ์	ตัวชี้วัด	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก	คะแนนประเมิน			
			๔	๓	๒	๑
	<p>(๒) การสื่อสาร สามารถสื่อสารภาษาไทยได้เป็นอย่างดี และสื่อสารภาษาต่างประเทศได้เหมาะสมกับหน้าที่ ประเภท และระดับของที่พัก โดยค่าคะแนนแต่ละระดับ</p> <p>ระดับ ๑ ไม่สามารถสื่อสารภาษาต่างประเทศได้ ได้ ๑ คะแนน</p> <p>ระดับ ๒ สามารถสื่อสารภาษาต่างประเทศได้ ๑ ภาษา ได้ ๒ คะแนน</p> <p>ระดับ ๓ มีการดำเนินการในระดับ ๒ สามารถสื่อสาร ภาษาต่างประเทศได้ ๒ ภาษา ได้ ๓ คะแนน</p> <p>ระดับ ๔ มีการดำเนินการในระดับ ๒ และ ๓ สามารถ สื่อสารภาษาต่างประเทศได้มากกว่า ๒ ภาษา</p>	๒				

	ได้ ๔ คะแนน					
	(๓) ร้อยละของพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรการบริการอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง โดยที่ค่าคะแนนแต่ละระดับ มีดังนี้ ระดับ ๑ น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของพนักงาน ได้ ๑ คะแนน ระดับ ๒ ร้อยละ ๕๐ - ๕๙ ของพนักงาน ได้ ๒ คะแนน ระดับ ๓ ร้อยละ ๖๐ - ๖๙ ของพนักงาน ได้ ๓ คะแนน ระดับ ๔ ร้อยละ ๗๐ ของพนักงาน ได้ ๔ คะแนน	๑				
๓.๒ อุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับ ๑ รถเข็นไว้บริการสำหรับคนพิการ มีไม่เพียงพอ ได้ ๑ คะแนน ระดับ ๒ มีรถเข็นไว้บริการสำหรับคนพิการอย่างเพียงพอและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ได้ ๒ คะแนน ระดับ ๓ กรณีอาคารเกิน ๔ ชั้น ต้องมีลิฟต์โดยสารและสัญญาณแจ้งฉุกเฉิน เมื่อลิฟต์ขัดข้อง ได้ ๓ คะแนน ระดับ ๔ เส้นทางขนส่ง ถ้าพื้นที่ต่างระดับ ต้องมีสัญลักษณ์บอกความแตกต่าง มีการกันลื่น มีสภาพสะอาด ไม่มี วัสดุเหลือใช้หรือขยะ ตกค้างบริเวณพื้น ความกว้างของ ทางเดินมีขนาดเหมาะสม และมีทางลาดสำหรับผู้พิการ ได้ ๔ คะแนน	๒				
๓.๓ มาตรฐานการรักษาความปลอดภัย	(๑) ความปลอดภัย ระดับ ๑ ระบบการเดินสายไฟและติดตั้งอุปกรณ์ที่ไม่ได้	๒				

	<p>มาตรฐานปลอดภัย ได้ ๑ คะแนน</p> <p>ระดับ ๒ มีระบบการเดินสายไฟและติดตั้งอุปกรณ์ที่ได้มาตรฐานปลอดภัย และได้รับการดูแลรักษาอย่างถูกต้องสม่ำเสมอ โดยผู้ชำนาญการ (เช่น ระบบตัดไฟ เป็นต้น) ได้ ๒ คะแนน</p>					
เกณฑ์	ตัวชี้วัด	คะแนนถ่วงน้ำหนัก	คะแนนประเมิน			
			๔	๓	๒	๑
	<p>ระดับ ๓ มีการดำเนินการในระดับ ๒ มีการป้องกันเชื้อเพลิง เช่น น้ำมันและก๊าซ ที่สะสมไว้อย่างเหมาะสม ปลอดภัย ได้ ๓ คะแนน</p> <p>ระดับ ๔ มีการดำเนินการในระดับ ๒ และ ๓ มีการติดตั้งถังดับเพลิงพร้อมคำอธิบายสำหรับการใช้งาน ได้ ๔ คะแนน</p>					
	<p>(๒) เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย</p> <p>ระดับ ๑ เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย มีไม่เพียงพอ ได้ ๑ คะแนน</p> <p>ระดับ ๒ มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยให้แก่ อาคาร สถานที่ทรัพย์สิน ผู้มาใช้บริการ ได้ ๒ คะแนน</p> <p>ระดับ ๓ มีการดำเนินการในระดับ ๒ ใช้บริการมีระบบสื่อสารเพื่อขอความช่วยเหลือฉุกเฉินไปยังเครือข่ายต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ไม่มี ๓ คะแนน</p> <p>ระดับ ๔ มีการดำเนินการในระดับ ๒ และ ๓ มีการติดตั้งกล้องวงจรปิด และสามารถบันทึกภาพ บริเวณ</p>	๒				

	<p>ทางเข้าออกและจุดสำคัญ ๆ ตลอด ๒๔ ชม.</p> <p>เพื่อดูแลความปลอดภัยของทรัพย์สิน ได้ ๔ คะแนน</p>					
	<p>(๓) ไฟแสงสว่างฉุกเฉิน</p> <p>ระดับ ๑ ไฟแสงสว่างฉุกเฉินไม่มีประสิทธิภาพ ได้ ๑ คะแนน</p> <p>ระดับ ๒ มีไฟแสงสว่างฉุกเฉิน ได้ ๒ คะแนน</p> <p>ระดับ ๓ มีการดำเนินการในระดับ ๒ ไฟแสงสว่างฉุกเฉิน และมีการตรวจสอบได้ ๓ คะแนน</p> <p>ระดับ ๔ มีการดำเนินการในระดับ ๒ และ ๓ ไฟแสง สว่างฉุกเฉินและมีการตรวจสอบอยู่ในสภาพใช้ งานได้ดี ได้ ๔ คะแนน</p>	๒				
	<p>(๔) การสำรองน้ำ</p> <p>ระดับ ๑ การสำรองน้ำใช้ในกิจกรรมที่จำเป็น ไม่เพียงพอ ได้ ๑ คะแนน</p> <p>ระดับ ๒ มีการสำรองน้ำใช้ในกิจกรรมที่จำเป็น ได้ ๒ คะแนน</p> <p>ระดับ ๓ มีการดำเนินการในระดับ ๒ มีการสำรองน้ำใช้ ในกิจกรรมที่จำเป็น มีการตรวจสอบ ได้ ๓ คะแนน</p> <p>ระดับ ๔ มีการดำเนินการในระดับ ๒ และ ๓ มีการ สำรองน้ำใช้ในกิจกรรมที่จำเป็น มีการ ตรวจสอบ ปริมาณสำรองไม่น้อยกว่า ๑ วัน ได้ ๔ คะแนน</p>	๒				

เกณฑ์	ตัวชี้วัด	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก	คะแนนประเมิน			
			๔	๓	๒	๑
	<p>(๕) การแสดงขอบเขตบริเวณที่อาจอันตราย</p> <p>ระดับ ๑ เส้นหรือขอบเขตแสดงบริเวณที่อาจมีอันตราย ไม่สามารถมองเห็นได้ชัด ได้ ๑ คะแนน</p> <p>ระดับ ๒ มีเส้นหรือขอบเขตแสดงบริเวณที่อาจมีอันตรายหรือห้ามเข้าใกล้ ได้ ๒ คะแนน</p> <p>ระดับ ๓ มีการดำเนินการในระดับ ๒ มีการกำหนดกฎระเบียบสำหรับการปฏิบัติในพื้นที่เสี่ยง ได้ ๓ คะแนน</p> <p>ระดับ ๔ มีการดำเนินการในระดับ ๒ และ ๓ มีขั้นตอนการทำงานที่ปลอดภัย สำหรับการปฏิบัติงานบริเวณที่เสี่ยงอันตราย ได้ ๔ คะแนน</p>	๑				
	<p>(๖) ร้อยละของพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรมและการซ้อมแผนป้องกัน เตือนภัย ระวังภัย อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง โดยค่าคะแนนแต่ละระดับ มีดังนี้</p> <p>ระดับ ๑ น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของพนักงาน ได้ ๑ คะแนน</p> <p>ระดับ ๒ ร้อยละ ๕๐ - ๕๙ ของพนักงาน ได้ ๒ คะแนน</p> <p>ระดับ ๓ มีการดำเนินการในระดับ ๒ ร้อยละ ๖๐ - ๖๙ ของพนักงาน ได้ ๓ คะแนน</p> <p>ระดับ ๔ มีการดำเนินการในระดับ ๒ และ ๓ ร้อยละ ๗๐ ของพนักงาน ได้ ๔ คะแนน</p>	๑				
	(๗) ห้องพยาบาล	๑				

	<p>ระดับ ๑ ห้องพยาบาลไม่เหมาะสม และสะอาด ได้ ๑ คะแนน</p> <p>ระดับ ๒ มีห้องพยาบาล ได้ ๒ คะแนน</p> <p>ระดับ ๓ มีการดำเนินการในระดับ ๒ มีห้องพยาบาล มีตู้ยาสามัญประจำบ้าน ได้ ๓ คะแนน</p> <p>ระดับ ๔ มีการดำเนินการในระดับ ๒ และ ๓ ห้อง พยาบาล มีตู้ยาสามัญประจำบ้าน ชุดปฐม พยาบาลที่มีคุณภาพ ได้ ๔ คะแนน</p>					
๓.๔ ช่องทางการติดต่อ	<p>ระดับ ๑ ช่องทางแสดงและรับฟังความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ ที่ไม่มีประสิทธิภาพ ได้ ๑ คะแนน</p> <p>ระดับ ๒ มีช่องทางการแสดงความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปปรับปรุงและแก้ไข ได้ ๒ คะแนน</p> <p>ระดับ ๓ มีการดำเนินการในระดับ ๒ ช่องทางการติดต่อได้ หลายช่องทาง และสะดวกในการติดต่อ เช่น เว็บไซต์ อีเมล หมายเลขโทรศัพท์และโทรสาร ที่ชัดเจน ได้ ๓ คะแนน</p> <p>ระดับ ๓ มีการดำเนินการในระดับ ๒ และ ๓ มีการทำประวัติของลูกค้า / ผู้มารับบริการ เพื่อขยายช่องทางการตลาด ได้ ๔ คะแนน</p>	๒				
เกณฑ์	ตัวชี้วัด	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก	คะแนนประเมิน			
			๔	๓	๒	๑
หมวดที่ ๔ จรรยาบรรณ		๑๕				
๔.๑ จรรยาบรรณ	<p>๑) จรรยาบรรณต่อลูกค้า</p> <p>ระดับ ๑ การคำนึงถึงจรรยาบรรณในการให้บริการ แก่ลูกค้า ไม่ชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร</p>	๓				

	<p>ได้ ๑ คะแนน</p> <p>ระดับ ๒ มีกำหนดราคาสินค้าบริการด้วยความยุติธรรม เหมาะสมกับคุณภาพและปริมาณ ได้ ๒ คะแนน</p> <p>ระดับ ๓ มีดำเนินการในระดับ ๒ ความเสมอภาคเท่าเทียมกันในการเอาใจใส่ลูกค้าทุกคน เปิดโอกาสให้ลูกค้าทุกคนซื้อสินค้าและบริการในทุกสถานะเศรษฐกิจ ไม่สร้างเงื่อนไขให้ลูกค้าการกระทำตาม บีบบังคับควบคุมการตัดสินใจของลูกค้า ได้ ๓ คะแนน</p> <p>ระดับ ๔ มีการดำเนินการในระดับ ๒ และ ๓ ไม่กระทำการใดๆ เพื่อทำให้สินค้ามีราคาสูงขึ้นโดยไม่มีเหตุผลได้ ๔ คะแนน</p>					
	<p>๒) ด้านจรรยาบรรณของผู้ประกอบการต่อคู่แข่ง ดังนี้</p> <p>ระดับ ๑ การคำนึงถึงจรรยาบรรณในการประกอบการต่อคู่แข่ง ไม่ชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร ได้ ๑ คะแนน</p> <p>ระดับ ๒ ไม่มีการกลั่นแกล้งหรือให้ร้ายทั้งโดยทางตรงและทางอ้อม หรือ ทำการข่มขู่และกีดกันทางการค้าแก่คู่แข่ง ได้ ๒ คะแนน</p> <p>ระดับ ๓ ดำเนินการในระดับ ๒ และให้ความร่วมมือในการแข่งขันเพื่อสร้างภาวะตลาดที่ดี เช่น การให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า การร่วมมือในการป้องกันรักษาสิ่งแวดล้อม เป็นต้น ได้ ๓ คะแนน</p> <p>ระดับ ๔ ดำเนินการในระดับ ๒ และ ๓ และไม่ล่วงละเมิดสิทธิตาม กฎหมายของคู่แข่ง ละเมิด</p>	๓				

	<p>ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร เป็นต้น รวมทั้งไม่จารกรรม</p> <p>ความลับทางธุรกิจของคู่แข่งได้ ๔ คะแนน</p>					
	<p>๓) ด้านจรรยาบรรณของผู้ประกอบธุรกิจต่อหน่วยงานราชการ ดังนี้</p> <p>ระดับ ๑ การคำนึงถึงการปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย และข้อบังคับของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง ไม่ชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร ได้ ๑ คะแนน</p> <p>ระดับ ๒ ปฏิบัติตามข้อบังคับของกฎหมายในการประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ เช่น จัดทำบัญชีและเสียภาษีถูกต้องสามารถ ตรวจสอบได้ และไม่เปิดโอกาสให้ข้าราชการประพฤติมิชอบ ในธุรกิจของตน ได้ ๒ คะแนน</p>	๓				
เกณฑ์	ตัวชี้วัด	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก	คะแนนประเมิน			
			๔	๓	๒	๑
	<p>ระดับ ๓ ดำเนินการตามระดับ ๒ และให้ความร่วมมือกับส่วนราชการใน การทำหน้าที่พลเมืองที่ดี โดยการสละกำลังกาย กำลังทรัพย์ ตามความเหมาะสม สนับสนุนด้านต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ แก่สังคมและชุมชน ได้ ๓ คะแนน</p> <p>ระดับ ๔ ดำเนินการตามระดับ ๒ และระดับ ๓ และมีทัศนคติที่ดีและ เชื่อมมั่น ส่วนราชการ ให้ความร่วมมือกับส่วนราชการ ได้ ๔ คะแนน</p>					
	<p>๔) ด้านจรรยาบรรณของผู้ประกอบธุรกิจต่อพนักงาน ดังนี้</p> <p>ระดับ ๑ การคำนึงถึงการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่</p>	๓				

	<p>เกี่ยวข้องกับพนักงาน ไม่ชัดเจนและเป็น ลายลักษณ์อักษร ได้ ๑ คะแนน</p> <p>ระดับ ๒ ให้คำจ้างและผลตอบแทนอย่างเหมาะสม โดยพิจารณาจากความรู้ ความสามารถ และ ลักษณะของงานได้ ๒ คะแนน</p> <p>ระดับ ๓ ให้สวัสดิการที่ดี ทำให้พนักงานมีสวัสดิการภาพ ในการดำรงชีวิต สนับสนุนพนักงานมีการพัฒนา ตนเองเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถโดยการ ฝึกอบรมสัมมนา รวมทั้งสนับสนุนด้าน การศึกษา เช่น ให้อุปกรณ์การศึกษาต่อในระดับ ที่สูงขึ้น เป็นต้น ได้ ๓ คะแนน</p> <p>ระดับ ๔ เคารพสิทธิส่วนบุคคลและความสามารถของ พนักงาน โดยไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของ พนักงานโดยไม่ได้รับอนุญาต ได้ ๔ คะแนน</p>					
	<p>๕) เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน</p> <p>ระดับ ๑ ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ไม่มีประสิทธิภาพ ได้ ๑ คะแนน</p> <p>ระดับ ๒ มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ได้ ๒ คะแนน</p> <p>ระดับ ๓ มีดำเนินการในระดับ ๒ มีการรวบรวม เรื่อง ร้องเรียนนำเสนอผู้บริหาร ได้ ๓ คะแนน</p> <p>ระดับ ๔ มีการดำเนินการในระดับ ๒ และ ๓ มีการสอบ หาข้อเท็จจริง/ปรับปรุงแก้ไข/รับผิดชอบ ได้ ๔ คะแนน</p>	๓				
หมวดที่ ๕ ความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และพลังงาน		๒๐				

๕.๑ ด้านชุมชน	(๑) สนับสนุนผลิตภัณฑ์ภายในประเทศและชุมชน เช่น OTOP ผลิตภัณฑ์จากกลุ่มแม่บ้านต่าง ๆ เป็นต้น ระดับ ๑ ไม่มีการปฏิบัติ ได้ ๑ คะแนน ระดับ ๒ มีการปฏิบัติ ได้ ๔ คะแนน	๒				
	(๒) สนับสนุนและมีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชน โดยค่า คะแนนแต่ละระดับ มีดังนี้	๒				
เกณฑ์	ตัวชี้วัด	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก	คะแนนประเมิน			
			๔	๓	๒	๑
	ระดับ ๑ ไม่มีการสนับสนุนและมีส่วนร่วมในกิจกรรมของ ชุมชน ได้ ๑ คะแนน ระดับ ๒ มีการสนับสนุนและมีส่วนร่วมในกิจกรรมของ ชุมชนจำนวน ๑ กิจกรรมต่อปี ได้ ๒ คะแนน ระดับ ๓ มีการดำเนินการในระดับ ๒ สนับสนุนและมี ส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชน จำนวน ๒ กิจกรรมต่อปี ได้ ๓ คะแนน ระดับ ๔ มีการดำเนินการในระดับ ๒ และ ๓ สนับสนุน และมีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชน มากกว่า ๒ กิจกรรมต่อปี ได้ ๔ คะแนน					
	(๓) ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและประเพณีอันดีงาม เช่น การตกแต่ง การแต่งกายอาหาร หัตถกรรม และ การละเล่นต่าง ๆ เป็นต้น โดยค่าคะแนนแต่ละระดับ มีดังนี้ ระดับ ๑ ไม่มีการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและ ประเพณี อันดีงาม ได้ ๑ คะแนน ระดับ ๒ มีการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและ ประเพณี	๒				

	<p>อินเดีย จำนวน ๑ ชนิด ได้ ๒ คะแนน</p> <p>ระดับ ๓ มีการดำเนินการในระดับ ๒ มีการส่งเสริม</p> <p>ศิลปวัฒนธรรมและ ประเพณีอินเดีย</p> <p>จำนวน ๒ ชนิด ได้ ๓ คะแนน</p> <p>ระดับ ๔ มีการดำเนินการในระดับ ๒ และ ๓ ส่งเสริม</p> <p>ศิลปวัฒนธรรมและ ประเพณีอินเดีย</p> <p>มากกว่า ๒ ชนิด ได้ ๔ คะแนน</p>					
	<p>(๔) เคารพในความแตกต่างทางเชื้อชาติ ศาสนา วัฒนธรรม และให้การปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันแก่ทุกเพศ ทุกวัยและทุกสถานภาพ</p> <p>มีระดับ ๑ ไม่มีการปฏิบัติ ได้ ๑ คะแนน</p> <p>มีระดับ ๔ มีการปฏิบัติ ได้ ๔ คะแนน</p>	๑				
	<p>(๕) ไม่สนับสนุนการค้าประเวณีและสิ่งผิดกฎหมายอื่น ๆ</p> <p>มีระดับ ๑ ไม่มีการปฏิบัติ ได้ ๑ คะแนน</p> <p>มีระดับ ๔ มีการปฏิบัติ ได้ ๔ คะแนน</p>	๑				
	<p>(๖) มีการประกันความเสียหายต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องกับ</p> <p>มาตรฐานขั้นต่ำตามที่กฎหมายกำหนด</p> <p>ระดับ ๑ ไม่มีการปฏิบัติ ได้ ๑ คะแนน</p> <p>ระดับ ๔ มีการปฏิบัติ ได้ ๔ คะแนน</p>	๒				
๕.๒ ด้านสิ่งแวดล้อมและพลังงาน	<p>(๑) มีบ่อดักไขมัน และมีการจัดการกับบ่อดักไขมันอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>ระดับ ๑ ไม่มีการปฏิบัติ ได้ ๑ คะแนน</p> <p>ระดับ ๔ มีการปฏิบัติ ได้ ๔ คะแนน</p>	๒				
เกณฑ์	ตัวชี้วัด	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก	คะแนนประเมิน			
			๔	๓	๒	๑

<p>(๒) มีการกำหนดช่วงความถี่ของการจัดการกับบ่อตกไขมัน (ทั้งนี้จะต้องเหมาะสมกับปริมาณการใช้งานของโรงแรมด้วย)</p> <p>ระดับ ๑ ไม่มีการปฏิบัติ ได้ ๑ คะแนน</p> <p>ระดับ ๔ มีการปฏิบัติ ได้ ๔ คะแนน</p>	๑			
<p>(๓) มีการรายงานเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามเวลาที่กำหนด (สำหรับโรงแรมที่เข้าข่ายจะต้องจัดทำรายงาน และมีการตรวจสอบอยู่ตลอดเวลา ตามประกาศของกรมมลพิษ มาตรา ๘๐ อย่างเคร่งครัด)</p> <p>ระดับ ๑ ไม่มีการปฏิบัติ ได้ ๑ คะแนน</p> <p>ระดับ ๔ มีการปฏิบัติ ได้ ๔ คะแนน</p>	๒			
<p>(๔) มีการจัดการกับน้ำเสียอย่างถูกลักษณะและมีประสิทธิภาพ (จะต้องมีรายงานตรวจวัดคุณภาพน้ำ)</p> <p>มีระดับ ๑ ไม่มีการปฏิบัติ ได้ ๑ คะแนน</p> <p>มีระดับ ๔ มีการปฏิบัติ ได้ ๔ คะแนน</p>	๑			
<p>(๕) มีการใช้วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยี ที่สนับสนุนการประหยัดพลังงานและเชื้อเพลิงต่าง ๆ อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยค่าคะแนนแต่ละระดับ มีดังนี้</p> <p>ระดับ ๑ มีการใช้วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยี ที่สนับสนุนการประหยัดพลังงานและเชื้อเพลิง ต่าง ๆ น้อยกว่าร้อยละ ๓๐ ได้ ๑ คะแนน</p> <p>ระดับ ๒ มีการใช้วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยี ที่สนับสนุนการประหยัดพลังงานและเชื้อเพลิง ต่าง ๆ ร้อยละ ๓๐ ได้ ๒ คะแนน</p> <p>ระดับ ๓ มีการดำเนินการในระดับ ๒ การใช้วัสดุอุปกรณ์</p>	๑			

	<p>และเทคโนโลยี ที่สนับสนุนการประหยัดพลังงานและเชื้อเพลิง ต่าง ๆ ร้อยละ ๔๐</p> <p>ได้ ๓ คะแนน</p> <p>ระดับ ๔ มีการดำเนินการในระดับ ๒ และ ๓ มีการใช้วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยี ที่สนับสนุนการประหยัดพลังงานและเชื้อเพลิงต่าง ๆ</p> <p>ร้อยละ ๕๐ ได้ ๔ คะแนน</p>					
	<p>(๖) รมรงค์ให้พนักงานและผู้เข้าพัก ใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพ เช่น ไฟฟ้า น้ำ น้ำมัน กระดาษ พลาสติก และของสิ้นเปลืองต่าง ๆ เป็นต้น</p> <p>ระดับ ๑ ไม่มีการปฏิบัติ ได้ ๑ คะแนน</p> <p>ระดับ ๔ มีการปฏิบัติ ได้ ๔ คะแนน</p>	๑				
เกณฑ์	ตัวชี้วัด	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก	คะแนนประเมิน			
			๔	๓	๒	๑
	<p>(๗) ไม่สนับสนุนกิจกรรมอันตราย ที่เป็นการรบกวนและทำลายสิ่งแวดล้อม</p> <p>ระดับ ๑ ไม่มีการปฏิบัติ ได้ ๑ คะแนน</p> <p>ระดับ ๔ มีการปฏิบัติ ได้ ๔ คะแนน</p>	๑				
	<p>(๘) การจัดให้มีพื้นที่สีเขียวหรือพื้นที่เปิดโล่งของสิ่งปลูกสร้าง โดยค่าคะแนนแต่ละระดับ มีดังนี้</p> <p>ระดับ ๑ มีการจัดให้มีพื้นที่สีเขียวหรือพื้นที่เปิดโล่งของสิ่งปลูกสร้าง น้อยกว่าร้อยละ ๓๐ ได้ ๑ คะแนน</p>	๑				

	<p>ระดับ ๒ มีการจัดให้มีพื้นที่สีเขียวหรือพื้นที่เปิดโล่งของ สิ่งปลูกสร้าง ร้อยละ ๓๐ ได้ ๒ คะแนน</p> <p>ระดับ ๓ มีการดำเนินการในระดับ ๒ จัดให้มีพื้นที่สีเขียว หรือพื้นที่เปิดโล่งของ สิ่งปลูกสร้าง ร้อยละ ๔๐ ได้ ๓ คะแนน</p> <p>ระดับ ๔ มีการดำเนินการในระดับ ๒ และ ๓ จัดให้มี พื้นที่สีเขียวหรือพื้นที่เปิดโล่งของ สิ่งปลูกสร้าง ร้อยละ ๕๐ ได้ ๔ คะแนน</p>					
คะแนนเต็ม	๑๐๐					

สรุปรายละเอียดของเกณฑ์มาตรฐานโรงแรม

หมวด	จำนวน ตัวชี้วัด	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
หมวดที่ ๑ นโยบายและกำหนดการปฏิบัติ	๖	๑๕
๑.๑ นโยบายด้านองค์กร	๕	๑๓
๑.๒ นโยบายคุณภาพสิ่งแวดล้อม	๑	๒
หมวดที่ ๒ สภาพของสถานประกอบการ	๓๓	๓๐
๒.๑ สถานที่ตั้งและการเดินทาง	๑	๒
๒.๒ ที่จอดรถและการบริการรับ-ส่ง	๓	๓
๒.๓ พื้นที่บริเวณโดยรอบ	๑	๒
๒.๔ โถงต้อนรับ	๕	๓
๒.๕ ห้องน้ำสาธารณะ	๓	๓
๒.๖ ทางเดิน/ระเบียงนอกห้องพักทุกชั้น	๒	๓
๒.๗ ห้องพัก	๕	๓
๒.๘ สระว่ายน้ำ(ยกเว้นโรงแรมที่ไม่มีสระว่ายน้ำและ โรงแรม ๑-๒ ดาว)	๔	๓
๒.๙ ห้องครัว	๘	๖
๒.๑๐ ทางหนีไฟและทางออกฉุกเฉิน	๑	๒
หมวดที่ ๓ การบริการ	๑๒	๒๐
๓.๑ บุคลากร	๓	๕
๓.๒ อุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวก	๑	๒

๓.๔ มาตรฐานการรักษาความปลอดภัย	๗	๑๑
๓.๕ ช่องทางการติดต่อ	๑	๒
หมวดที่ ๔ จรรยาบรรณ	๕	๑๕
๔.๑ จรรยาบรรณ	๕	๑๕
หมวดที่ ๕ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และพลังงาน	๑๔	๒๐
๕.๑ ด้านชุมชน	๖	๑๐
๕.๒ ด้านสิ่งแวดล้อม และพลังงาน	๘	๑๐
รวม	๗๐	๑๐๐

คำขอรับใบรับรอง

แสดงเครื่องหมายมาตรฐานคุณภาพของสินค้าและบริการจังหวัดกระบี่

- ประเภท โรงแรม ร้านอาหาร
 บริษัทนำเที่ยว แหล่งท่องเที่ยว สปา
 สถานที่จำหน่ายของที่ระลึก ผลิตภัณฑ์ของฝากของที่ระลึก

กรณีเป็นบุคคลธรรมดา

ข้าพเจ้า.....อายุ.....ปี สัญชาติ.....
 เลขประจำตัวของผู้ถือบัตรประชาชน.....อยู่บ้านเลขที่.....
 ตำบล/เขต.....อำเภอ/แขวง.....จังหวัด.....
 รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....โทรสาร.....
 E-mail.....

กรณีเป็นนิติบุคคล

บริษัท/ห้างหุ้นส่วนจำกัด.....
 จดทะเบียนหนังสือรับรองสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท หรือกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์
 เลขที่.....ลงวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....
 สำนักงานเลขที่.....หมู่ที่.....ตรอก/ซอย.....ถนน.....
 ตำบล/เขต.....อำเภอ/แขวง.....จังหวัด.....
 รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....โทรสาร.....
 E-mail.....

เอกสารหลักฐานประกอบคำขอ

- สำเนาทะเบียนบ้าน/สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ซึ่งเจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอ ได้ตรวจสอบกับต้นฉบับ และลงนามรับรองสำเนาถูกต้องแล้ว
- สำเนาหนังสือบริคณห์สนธิและข้อบังคับของบริษัทและหนังสือแสดงการจดทะเบียนนิติบุคคล
- สำเนาหนังสือรับรองของนายทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท แสดงรายชื่อกรรมการผู้มีอำนาจลงนามและวัตถุประสงค์ ซึ่งมีอายุการรับรองไม่เกิน ๖ เดือน
- สำเนาบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นที่นายทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทรับรอง ซึ่งมีอายุการรับรองไม่เกิน ๖ เดือน
- กรณีที่ยื่นคำขอด้วยตนเองไม่ได้ ให้ผู้ยื่นคำขอจัดทำหนังสือมอบอำนาจทั่วไป ระบุให้บุคคลที่บรรลุนิติภาวะแล้ว มายื่นคำขอและดำเนินการคำขอแทน
- สำเนาใบรับรองการผ่านเกณฑ์มาตรฐานต่าง ๆ จากหน่วยงานหรือองค์กรที่เชื่อถือได้

- เอกสารนำเสนอ ประวัติ ผลงานเด่น ภาพกิจกรรม สำหรับประกอบการพิจารณา
- อื่น ๆ ระบุ.....

(ลงลายชื่อ).....ผู้ยื่นคำขอ
(ประทับตราถ้ามี).....
ตำแหน่ง.....

ความคิดเห็นของหน่วยงาน/สมาคมต้นสังกัด

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

(ลงลายชื่อ).....ผู้ให้คำรับรอง
(.....)
ตำแหน่ง.....
(ประทับตราถ้ามี)

ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดกระบี่
โทรศัพท์ ๐ ๗๕๖๑ ๒๙๙๘ , ๐ ๗๕๖๒ ๐๐๖๐ ต่อ ๑๑
E-mail : moi_krabi@industry.go.th
www.thebestofkrabi.com

ปกหลัง



เที่ยวกระบี่ กิน พัก อย่างมั่นใจ
The symbol you can trust



www.thebestofkrabi.com